



Comment l'IGN renforce son usage de SAP avec ITValue Consulting

Introduction

L'Institut national de l'information géographique et forestière (IGN) est un établissement public à caractère administratif placé sous la tutelle des ministères chargés de l'écologie et de la forêt.

Sa vocation est de produire et diffuser des données (open data) et des représentations (cartes en ligne et papier, géovisualisation) de référence relative à la connaissance du territoire national et des forêts françaises ainsi qu'à leur évolution.

SAP, un progiciel complet

pour gérer les activités de l'IGN

L'IGN utilise le progiciel SAP pour **la gestion d'une grande partie de leurs activités** (achats, ventes, comptabilité générale/analytique/budgétaire, ordres de fabrication pour les impressions de cartes, remplacement des stocks, etc.).

Au sein de l'IGN, les utilisateurs maîtrisent bien SAP et en sont très satisfaits. **Installé depuis 2007**, les équipes bénéficient d'une grande expérience de l'outil qui a su prendre de l'ampleur et couvrir de nouveaux besoins au fur et à mesure des années.



**IMPLANTATIONS
RÉGIONALES**



UTILISATEURS



EXPERTS

Les modules SAP utilisés par l'IGN



SAP MM (gestion des achats)



SAP PS (module projet)



SAP SD (Sales & Distribution)



SAP PP (production pour les ordres de fabrication)



SAP FI (Finance)



SAP WM (warehouse management pour la localisation des emplacements de stock)



SAP CO (comptabilité analytique)



SAP BW (gestion de l'infocentre)

L'IGN choisit ITValue Consulting

pour les accompagner pendant 3 ans

Afin de développer et maintenir le système dans la durée, l'IGN décide de lancer un appel d'offres pour un **contrat de maintenance TME/TMA** d'une durée de 3 ans. L'objectif de cette prestation visait à se faire accompagner d'un partenaire en mesure de répondre aux besoins d'expertise et d'intervenir sur le développement de projets complexes.

Parmi les 4 candidats retenus, l'IGN décide de confier le contrat à **ITValue Consulting, cabinet de conseil expert sur la solution SAP**. L'IGN a été convaincue par la proposition d'ITValue Consulting qui était adaptée à leurs besoins, notamment en matière d'expertise SAP FM. Effectivement, cette compétence était précieuse en prévision du projet de comptabilité budgétaire qui était prévu dans le cadre de la GBCP.





Comptabilité GBCP : un projet très critique

réalisé avec brio

Après quelques tests liés à des corrections sur SAP, l'IGN confie très rapidement un projet de grande ampleur à ITValue Consulting : **l'évolution du système dans le cadre de la réforme GBCP**.

Effectivement, en 2017, l'Etat impose un nouveau **cadre budgétaire et comptable** aux organismes publics dans le but d'homogénéiser la présentation des budgets. Cette réforme se traduit alors par un chantier important d'évolution de l'outil SAP de l'IGN.

L'enjeu de ce chantier consistait à rebâtir un système SAP qui avait été développé en spécifique et dont la complexité générait un rejet de la part des utilisateurs (données incohérentes, lassitude, etc).

ITValue Consulting décide de réaliser un cadrage détaillé pour appréhender la meilleure manière de procéder. En découle la décision d'**appliquer des produits standards SAP** qui répondaient parfaitement aux attentes. Le paramétrage de SAP s'est donc réalisé de manière structurée et a permis d'aboutir à un **taux d'erreur de moins de 1%**.

Le partenariat concluant entre l'IGN et ITValue Consulting a permis à ce projet très critique de voir le jour en temps et en heure. Ce premier succès a permis de regagner la confiance des utilisateurs en l'outil et de d'inverser la perception de SAP.



Laurent Pauzié, Responsable MOE du Département SAP, chez IGN

« Développé en plein confinement, ce projet s'est déroulé de manière très fluide, notamment grâce à la comitologie mise en place par les équipes d'ITValue Consulting.

La mise en production s'est très bien passée, et nous avons rapidement pu constater une diminution du nombre de bugs et une cohérence dans l'élaboration des budgets. »

Mise en place des Content Servers pour alléger la base de données

Fin 2021, l'IGN confie un nouveau projet à ITValue Consulting : **la mise en place des Content Servers** afin d'alléger la base de données et archiver les pièces jointes en prévision de la migration vers S/4HANA.

Ce projet très technique était transparent pour les utilisateurs. Il s'agissait de **réaliser un déport de données** depuis la base principale SAP vers des bases dédiées. Fort d'une bonne expérience sur ces sujets, ITValue Consulting a démarré par la réalisation d'un POC afin d'analyser l'état de l'archivage.

Ce retour d'expérience a permis d'arbitrer le choix de déporter les pièces jointes (25% de la base de données) vers un autre serveur.



« Nous sommes intervenus sur le paramétrage technico-fonctionnel, la formation et la maintenance de la solution. Nous avons également rassuré l'IGN en leur expliquant qu'il n'y aura pas de dégradation du système et que les pièces jointes comptables allaient bien être transmises sur le nouveau conteneur de manière sécurisée. »

Rachid El Yaacoubi, Chef de projet chez ITValue Consulting

Fiabilisation des workflows SAP

ITValue Consulting a été missionné pour intervenir sur la **fiabilisation et l'optimisation fonctionnelle de certains workflows déficients**, notamment en matière d'aide à la validation.

A titre d'exemple, les agents ne pouvaient initialement pas voir le contenu de la commande ou de l'engagement qu'ils validaient. Chaque validation s'accompagnait d'échanges d'emails qui complexifiaient et retardaient l'activité. Les développements réalisés ont permis d'intégrer des informations complémentaires d'aide à l'identification de la commande de vente (PDF s'affiche avec la facture, etc).



Rachid El Yaacoubi,
Chef de projet
chez ITValue Consulting

« Ce projet a levé quelques difficultés. La couche de développement spécifique générait des régressions sur certains workflows. Il fallait donc repartir dans le code pour vérifier que le changement réalisé n'avait pas impacté le reste du workflow... »

Pour résoudre rapidement le problème, nous avons organisé un atelier avec l'IGN et un expert senior de notre équipe qui a su identifier rapidement l'origine des régressions. »



IGN

ITValue
CONSULTING

IGN et ITValue Consulting, un partenariat fructueux

IGN

« Ce projet a levé quelques difficultés. La couche de développement spécifique générait des régressions sur certains workflows.

Il fallait donc repartir dans le code pour vérifier que le changement réalisé n'avait pas impacté le reste du workflow...

Pour résoudre rapidement le problème, nous avons organisé un atelier avec l'IGN et un expert senior de notre équipe qui a su identifier rapidement l'origine des régressions. »

**Laurent Pauzié, Responsable MOE du
Département SAP chez IGN**

ITValue
CONSULTING

« Au sein de l'IGN nous formons une équipes harmonieuse. Les échanges sont toujours structurants, clairs et précis avec chacun des membres de l'équipe.

Notre objectif principal est de proposer une véritable plus-value pour notre client et nous visons l'excellence dans le delivery. »

**Rachid El Yaacoubi, Chef de projet
chez ITValue Consulting**



ITValue Consulting

9 Boulevard du Général de Gaulle, 92120 Montrouge

Tél : 01 81 89 41 70 - ITValue-consulting.com

contact@itvalue-consulting.com